



REVISTA

CÁTEDRA

Influencia de las habilidades digitales en las competencias lingüísticas en estudiantes universitarios

Influence of digital skills on language competency in university students

Dina Inga-Lindo

Universidad Nacional Federico Villarreal, Perú
Escuela de Lingüística y Literatura, Departamento de Humanidades

dinga@unfv.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0001-6998-3592>

Evelyn Zavala-Zavala

Universidad Nacional Federico Villarreal, Perú
Escuela de Lingüística y Literatura, Departamento de Humanidades

ezavalaz@unfv.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0001-7012-471X>

Joanes Benott-Santander

Universidad Nacional Federico Villarreal, Perú
Escuela de Lingüística y Literatura, Departamento de Humanidades

jbenott@unfv.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0002-8211-8234>

(Recibido: 08/03/2025; Aceptado: 10/05/2026; Versión final recibida: 04/07/2026)

Cita del artículo: Inga-Lindo, D., Zavala-Zavala, E. y Benott-Santander, J. (2026). Influencia de las habilidades digitales en las competencias lingüísticas en estudiantes universitarios, 2024. *Revista Cátedra*, 9(2), 64-85.

Resumen

La tecnología transformó la vida de los seres humanos, porque forman parte de su mundo académico, laboral y social, utilizan medios digitales (asistentes virtuales, redes sociales, plataformas digitales) y lenguajes para la comunicación lingüísticas (comprensión y expresión oral, escrita), sin embargo, algunos entes educativos no tienen interés de



[Licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional \(CC BY 4.0\)](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)

emplearlas en el proceso cognitivo, el cual limita al aprendizaje y amplía las brechas educativas. El objetivo del estudio fue determinar la influencia de las habilidades digitales en las competencias lingüísticas en estudiantes de la Universidad Nacional Federico Villarreal, 2024, el enfoque fue cuantitativo, tipo correlacional-causal, diseño no experimental, la población estuvo constituida por 600 discentes y la muestra por 202 que pertenecen al I y II ciclo, se utilizó el muestreo no probabilístico, la técnica fue la encuesta y el análisis documentario, el instrumento un test tipo escala, con valores: Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4), Siempre (5). Los resultados fueron analizados mediante el software SPSS V29, el coeficiente de correlación de Pearson $r=0,695$, nivel de significancia (0.05) de 95% de confiabilidad, determinando una correlación positiva media o moderada. En conclusión, las habilidades digitales influyen significativamente en las competencias lingüísticas en estudiantes de la Universidad Nacional Federico Villarreal, 2024. El estudio muestra que los docentes deben conocer, manejar y aplicar herramientas tecnológicas para mejorar las competencias lingüísticas, porque los estudiantes vienen marcados por la diversidad cultural, social y académica, que dificultan la interpretación de ideas abstractas o conceptos complejos.

Palabras clave

Competencias lingüísticas, comprensión, expresión oral, expresión escrita, habilidades digitales.

Abstract

Technology has transformed human life, becoming an integral part of academic, professional, and social life. People use digital media (virtual assistants, social networks, digital platforms) and languages for linguistic communication (oral and written comprehension and expression). However, some educational institutions show little interest in incorporating these technologies into the cognitive process, which limits learning and widens educational gaps. The objective of this study was to determine the influence of digital skills on linguistic competencies in students at the Federico Villarreal National University in 2024. The approach was quantitative, correlational-causal, and non-experimental. The population consisted of 600 students, and the sample comprised 202 students from the first and second semesters. Non-probability sampling was used, and the data collection techniques included surveys and document analysis. The instrument was a scale-type test with the following values: Never (1), Almost Never (2), Sometimes (3), Almost Always (4), Always (5). The results were analyzed using SPSS V29 software, yielding a Pearson correlation coefficient of $r = 0.695$, a significance level of 0.05, and a 95% confidence level, indicating a moderate positive correlation. In conclusion, digital skills significantly influence linguistic competence in students at the Federico Villarreal National University in 2024. The study shows that teachers must know, manage, and apply technological tools to improve linguistic competence, because students come from diverse cultural, social, and academic backgrounds, which hinders the interpretation of abstract ideas or complex concepts.

Keywords

Linguistic competences, comprehension, oral expression, written expression, digital skills.



[Licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional \(CC BY 4.0\)](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)

1. Introducción

En el siglo XXI, las tecnologías de la información y comunicación (TIC) han transformado radicalmente la vida humana, facilitando nuevas formas de interacción y acceso a conocimientos diversos, lo que ha influido significativamente en la educación. Según Ancira y Gutiérrez, el uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje se traduce en mayores oportunidades para acceder a materiales, así como en incrementos en la motivación y productividad de los estudiantes, mejorando su comprensión y desempeño. Sin embargo, a pesar de los avances, persisten obstáculos como la falta de acceso a recursos y la capacitación insuficiente del profesorado (Ancira y Gutiérrez, 2011). Además, las competencias lingüísticas siguen siendo ejes fundamentales en la formación académica universitaria, la habilidad para comprender, interpretar y redactar adecuadamente es esencial en un entorno educativo y laboral en constante evolución; expresar y argumentar, requiere el uso de un lenguaje preciso, coherente, adecuado, claro, conciso y concreto, son elementos que requieren el dominio lingüístico, no solo para el desempeño académico, sino la acción interpersonal del estudiante en un contexto digital. Conforme a lo que plantean Area y Pessoa, enfrentarse a la sociedad del conocimiento, implica la alfabetización continua en el uso de las herramientas digitales e incorporarlos como eje transversal, interdisciplinario e indispensable en el proceso cognitivo. Sumergirse al mundo digital no solo es conocer plataformas, recopilar o seleccionar información, sino producir, reproducir y difundir conocimientos, que toman como directrices al pensamiento crítico, creativo, autónomo y colaborativo (Area y Pessoa, 2012).

Incluir la tecnología en el aprendizaje, juega un rol trascendental en una educación globalizada, dinámica y cambiante. Sin embargo, se reconoce que hay incidencias negativas en el desarrollo de las competencias lingüísticas; en el plano oral, la nula relación interpersonal y socialización, que se vivió en el contexto pandémico, ocasionó que el cerebro y los órganos de articulación no se ejerciten, el efecto se evidencia en el aula, cuando el estudiante tiene miedo a comunicar sus ideas o cometer torpeza al expresar palabras, oraciones, etc.; en el plano escrito, existen diversas herramientas tecnológicas (ChatGPT, Gamma, Gemini, etc.) que ayudan a la escritura académica, sin embargo, los discentes copian y pegan, sin analizar ni comprender el contenido textual, tampoco respetan las normas ortográficas de la lengua; en el plan lector, existen textos de diversas tipologías, de contenidos básicos y complejos, pero el desinterés por la lectura es cada vez extensa, porque algunos estudiantes se acostumbraron a leer por obligación, sin tener en cuenta que la lectura favorece a cualquier campo del saber humano. Según Macías et al, los medios digitales potencian las competencias lingüísticas y desarrollan las habilidades comunicativas a través de la interacción oral y escrita, además pueden servir de motivación para aumentar el nivel cognitivo (Macías et al., 2022).

La generación Z exige al docente a utilizar la digitalización para afrontar un sistema educativo cambiante. De acuerdo con la Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE) para el desarrollo de un país se necesita el manejo de tecnologías informáticas, que promuevan la transformación digital de los discentes. Desarrollar las habilidades lingüísticas con base en la gramática, morfología, sintaxis, fonética, fonología, semántica y pragmática, así como formar estudiantes de acuerdo con la evolución de estas disciplinas, constituye una necesidad fundamental en el contexto educativo actual (OCDE, 2019). El propósito es renovar técnicas tradicionales y utilizar medios tecnológicos e innovadores para la comprensión lectora y la redacción multimodal, por ello, urge alfabetizar en competencias lingüísticas y habilidades digitales, los cuales se convierten en pieza clave para el desarrollo holístico del futuro profesional.



[Licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional \(CC BY 4.0\)](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)

De acuerdo con Lloyd, existen brechas digitales como; la disponibilidad de los recursos, el saber manejar y darle uso adecuado a la tecnología, además, no todos poseen las condiciones o deseos de aprender, lo cual perjudica al aprendizaje constructivo (Lloyd, 2020). En las diversas universidades públicas del Perú se observa que continúan con los métodos tradicionales centrados en escuchar, memorizar, repetir enseñanzas, uso de libros desfasados y exámenes estandarizados, de acuerdo con lo expuesto, el problema planteado en la investigación fue ¿cómo influye las habilidades digitales en las competencias lingüísticas en estudiantes de la Universidad Nacional Federico Villarreal, 2024? Conocemos la realidad de los alumnos que ingresan a la universidad, tienen deficiencias en comprensión lectora, redacción y argumentación de textos académicos, por otro lado, no todos cuentan con habilidades digitales ni acceso a dispositivos electrónicos, conectividad, etc., esto limita la participación activa del estudiante en la construcción de su aprendizaje. Por último, las redes sociales (Facebook, TikTok, WhatsApp) debilitan las prácticas del lenguaje, que dificulta y desvirtúa el desarrollo de las competencias lingüísticas. Por tal motivo, se debe ejecutar capacitaciones para incorporar el mundo virtual a las actividades pedagógicas y a los planes curriculares. Enseñar no es solo entregar información, sino impulsar un aprendizaje duradero, creativo, innovador, socializador de conocimientos.

El estudio se sustenta en potenciar la comprensión, expresión oral y escrita, a partir de las habilidades digitales fundamentales e instrumentales, Arango y Manrique, mencionan que el entorno virtual predomina en la educación y facilita la creación de nuevas formas de interacción entre el conocimiento y los alumnos (Arango y Manrique, 2023). Existe la necesidad de cubrir espacios vacíos en el campo educativo. Las teorías citadas en la investigación sirven para la sostenibilidad del estudio y los trabajos futuros, tanto, los resultados, recomendaciones y propuestas que serán incorporados en la educación. En la práctica se propone estrategias, técnicas para potenciar las habilidades digitales y las competencias lingüísticas, así como la aplicación de evaluaciones formativas y continuas para observar procesos cognitivos. En la metodología se expone métodos, enfoques y técnicas estructuradas que cumplen un orden sistémico, auténtico y confiable. La investigación es importante, porque proporciona un instrumento de recolección de información que servirá para otros investigadores que deseen utilizarlo. Por otro lado, impulsará la creatividad, el pensamiento crítico e independencia en el aprendizaje del estudiante.

El objetivo general de la investigación fue determinar la influencia de las habilidades digitales en las competencias lingüísticas en estudiantes de la Universidad Nacional Federico Villarreal, 2024. Los objetivos específicos; a) determinar la influencia de las habilidades digitales en la comprensión y expresión oral, b) determinar la influencia de las habilidades digitales en la comprensión y expresión escrita.

El artículo se estructura por: sección 1, se establece el resumen e introducción, donde se contempla el problema, objetivos, revisión de la literatura, su importancia en la expresión y comprensión oral y escrita; sección 2, se estipula la metodología, el enfoque, diseño, tipo, población, muestra, técnica e instrumentos para la recolección de información; sección 3, se muestra los resultados producto del instrumento aplicado y se interpreta de acuerdo al análisis de los cuadros y figuras que se obtuvieron del procesamiento de datos en el software SPSSv29; sección 4, se redacta la discusión, donde se contextualiza los resultados, se compara el estudio con investigaciones anteriores y se establece los hallazgos. Por último, se exponen la síntesis o recapitulación de lo expuesto en el contenido temático, la bibliografía y trascendencia de los autores.



[Licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional \(CC BY 4.0\)](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)

2. Revisión de la literatura

2.1 Habilidades digitales

Las habilidades digitales comprenden el conjunto de conocimientos, capacidades y destrezas relacionadas con el uso de las TIC, las cuales se desarrollan principalmente mediante la experiencia, la práctica continua y los procesos de aprendizaje. Estas habilidades se sustentan en una amplia alfabetización digital que permite utilizar las herramientas tecnológicas de manera eficaz, crítica y pertinente (Jiménez y León, 2024). Asimismo, los autores destacan que las habilidades digitales desempeñan un papel fundamental en la educación superior, implican no solo el dominio de diversas herramientas y recursos del entorno digital, sino también la capacidad de aprovecharlas para fortalecer los procesos de enseñanza y aprendizaje. En este contexto, el docente debe estar preparado para adaptarse a los avances tecnológicos, desarrollar competencias en digitalización avanzada e integrar de manera efectiva las TIC en su práctica pedagógica (Jiménez y León (2024). Saptura indica que estas competencias son esenciales en el siglo XXI, porque permiten a las personas navegar utilizando diversos dispositivos, donde se puede gestionar información y dar a conocer sobre: cultura, educación, lengua, medio ambiente, política, economía o temas que tenga relevancia en el contexto social (Saptura, 2021).

2.1.1 Las habilidades digitales fundamentales

Permite al sujeto conocer y comprender el entorno digital, para poder manipularlo con eficiencia, seguridad, responsabilidad ético-moral. Requiere de la capacidad de cooperación, participación y transformación de los conocimientos básicos en complejos. En el internet existe información por doquier, se evalúa si son fuentes confiables que reflejan la realidad y dar crédito a quien corresponde (evitar el plagio); conocer estas habilidades son esenciales para analizar, construir argumentos, interactuar con otros, crear y editar contenidos en Google Apps, Twitter, Skype, Canva, Genially, Prezi, YouTube, etc., además, implica la flexibilidad en el uso del lenguaje, que puede ser formal (estándar) e informal (coloquial), dependerá del receptor a quien se dirige, empleando los medios tecnológicos que ayudan al universitario a la perfección académica, personal y social, Morduchowicz, define que las personas necesitan conocer las habilidades digitales fundamentales para adquirir saberes basados en el pensamiento crítico, desafiar argumentos, detectar falencias en un contenido temático, todas estas competencias son importantes para la vida cotidiana, la participación activa en la sociedad, acceso a la instrucción, uso de diversas informaciones, desarrollo de la creatividad, desenvolvimiento libre y seguro en el entorno virtual (Morduchowicz, 2024).

2.1.2 Habilidades digitales instrumentales

Destrezas prácticas del empleo de dispositivos y plataformas, que consigna funciones y acciones específicas como: indagar información para gestionar las actividades académicas, manejo del lenguaje formal, dominio de los procesos cognitivos, análisis e integración, discernimiento y cuestionamiento, por tal motivo, los profesores y alumnos deben fortalecer estas habilidades para comprender su funcionamiento y desafíos que plantea el mundo digital. Morduchowicz, menciona que estas habilidades no promoverán un manejo solvente de la tecnología si no están basadas en el pensamiento crítico y se comprenda cómo funciona la virtualidad. Por ejemplo, crear correo electrónico para la comunicación formal, usar plantillas para diseñar actividades de índole académico, emplear hojas de cálculo, manejar redes sociales, elaborar presentaciones digitales, aplicación de videoconferencias y utilización de software especializado. El empleo y la inclusión digital en la educación son esenciales e imprescindibles, facilita el acceso abierto a la información, realiza tareas



[Licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional \(CC BY 4.0\)](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)

cotidianas, gestiona el tiempo, el trabajo y permite interactuar con el universo digital (Morduchowicz, 2021).

2.2 Competencias lingüísticas

En las universidades actualmente, se desarrollan conocimientos que le permita al estudiante comprender, interpretar, producir y expresar textos orales y escritos, según Carlino, la escritura y la participación oral requieren el dominio del idioma, el razonamiento, análisis y argumentación, así como; el uso del lenguaje formal, adaptado a diversos registros y contextos comunicativos, sin embargo, los estudiantes que ingresan a la educación superior enfrentan dificultades en el análisis, síntesis y evaluación de textos especializados, problemas para elaborar tareas, ensayos, informes, resumen crítico, trabajos de investigación e identificar ideas claves (Carlino, 2013). Según Serrano et al., dominar las competencias lingüísticas es un factor importante en el ámbito universitario, especialmente en la comprensión y producción de textos de registros académicos (Serrano et al., 2025).

Las competencias lingüísticas en la universidad evolucionaron, no se concibe como una simple corrección gramatical, ortográfica o entonación de las palabras, sino como una concepción integradora que permiten comprender, producir, interpretar y utilizar al lenguaje formal, funcional, eficaz para un medio académico, laboral y social. A continuación, se conceptualiza las dimensiones de las competencias lingüísticas, **comprensión lectora**, se direcciona a interpretar textos académicos, científicos y técnicos que tienen diversos niveles de complejidad; **producción escrita**, capacidad de redactar ensayos, informes, artículos, pero su escritura supone coherencia, cohesión, adecuación y corrección; **expresión oral**, capacidad que comunica ideas con argumentos válidos, claros, que impulse al debate y al cuestionamiento. **Comprensión oral**, capacidad para comprender seminarios, conferencias, clases magistrales, etc. finalmente, la **competencia pragmática**, utiliza el lenguaje y la intención comunicativa en un contexto determinado.

En el ámbito universitario, las competencias lingüísticas se conciben como multidimensionales, ya que integran habilidades comunicativas, críticas, colaborativas y digitales, consideradas fundamentales para la preparación académica y profesional de los estudiantes. En este sentido, Carlino (2013) señala que dichas competencias son esenciales para acceder al conocimiento y participar activamente en el contexto académico, puesto que la lectura, la escritura y la argumentación, desarrolladas a través de diversos géneros discursivos, fortalecen la formación intelectual y comunicativa del estudiante (Carlino, 2013).

En el caso de la comprensión y producción oral de acuerdo con Padilla, et al, el uso del lenguaje oral y escrito son instrumentos para representar, interpretar la realidad, luego se organiza en el pensamiento, finalmente, se domina y exterioriza con destreza y fluidez las ideas. La educación tiene la función de dotar al estudiante de competencias lingüísticas y hacerlo un hablante competente, sin embargo, para desarrollar estas capacidades son necesarias las plataformas digitales como Tándem o HelloTalk que conectan a los estudiantes con hablantes nativos de otros idiomas, facilitan la práctica de habilidades de conversación, se puede utilizar videos y audios. La gamificación y el Duolingo contribuyen con la didáctica del aprendizaje haciéndola más atractiva, motivadora e inclusive con ejercicios prácticos. Los Quizzes en las actividades son más dinámicas, interactivas y atractivas; por ello, se sugiere investigar información en internet acerca de herramientas virtuales que potencien las competencias lingüísticas, especialmente la producción escrita y oral, así como tener acceso a bibliotecas digitales y bases de datos académicas que



[Licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional \(CC BY 4.0\)](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)

permiten al discente el acceso a textos complejos y especializados, los cuales ayudarán a mejorar las habilidades de lectura y comprensión crítica (Padilla, et al, 2008).

Existe la necesidad de analizar profundamente los beneficios de las herramientas digitales que influyen concretamente en las competencias lingüísticas en el ámbito universitario cambiante. En este aspecto se requiere del apoyo de los entes de la educación para conocer y explorar diversas estrategias, técnicas aplicadas a la educación. Por ejemplo, en una evaluación, el docente pide redactar un proyecto usando las herramientas tecnológicas y luego pide al estudiante que contextualicen a su realidad, esa acción requiere una interpretación crítica, analítica, donde se acciona el cerebro del sujeto y se habitúa a tal acción. Por tal razón, el binomio docente-estudiante, figuras importantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje, el primero, será el piloto que conoce las vías del conocimiento, el segundo, será el copiloto que tiene aprendizajes previos y el deseo de conocer, dominar las habilidades digitales e insertarlo con las competencias lingüísticas. Además, permite analizar informaciones de todo tipo, real-irreal, objetiva-subjetiva, veraz-falsas, relevante-irrelevante, etc.

2.3 habilidades digitales y competencias lingüísticas

Las competencias digitales y lingüísticas están relacionados intrínsecamente para dotar a los estudiantes del nivel superior con herramientas necesarias, el propósito es enfrentar a una sociedad globalizada, donde el conocimiento evoluciona rápidamente. Por otro lado, Dominar las herramientas del lenguaje es necesario, no en su aspecto tradicional, sino transformar desde la tecnología, para interpretar textos multimodales, producir en diferentes formatos, pueden ser escritos, videos, gráficos visuales o podcasts y difundir a través de las plataformas educativas, foros, blogs, redes sociales, Lankshear y Knobel, (2006), que enriquecen las competencias lingüísticas e incluyen el multilingüismo, no como barrera sino como oportunidad que promueve la diversidad cultural y lingüística.

El mundo digital impacta diversos campos del conocimiento y se orienta hacia la construcción del pensamiento crítico. En este contexto, se exige al estudiante universitario no solo el dominio de habilidades tecnológicas, sino también el fortalecimiento de la competencia comunicativa, con el fin de ampliar las fronteras lingüísticas y culturales. De este modo, se facilita la colaboración, el intercambio de conocimientos, el diálogo en tiempo real y la búsqueda de soluciones innovadoras frente a los problemas que afectan o ponen en riesgo el bienestar humano. La UNESCO sostiene que el aprendizaje digital debe orientarse a la reducción de las brechas de desigualdad y consolidarse como una fuerza de cambio positivo, garantizando que cada estudiante, independientemente de su origen, tenga la oportunidad de desarrollarse y prosperar en la era digital. Las plataformas como Google Classroom, Zoom, Moodle, Microsoft Teams, etc. y otras herramientas de colaboración en línea, permiten a los alumnos a interactuar y renovar las competencias lingüísticas, relacionarse con sus compañeros y docentes (UNESCO, 2022). Sirve también para la retroalimentación, evaluación en línea, programas de corrección gramatical, acceso para aprender diversos idiomas y ayudan a cultivar las competencias digitales y lingüísticas con el fin de abordar problemas complejos que solo atañe la solución al ser humano.

Para la promoción del uso y práctica de las competencias (digital y lingüística) se debe promover la educación multilingüe, la alfabetización para adaptarlos a la transformación digital y se inviertan en ciudadanos activos y adaptables en la era del conocimiento. Asimismo, su contribución será para enriquecer continuamente las habilidades de escritura y expresión oral. De acuerdo con Delgado, existe la necesidad de una instrucción para lograr estudiantes competentes en la digitalización, que buscan y discriminan la información,



[Licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional \(CC BY 4.0\)](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)

transformarla en saberes nuevos y difundirla. En el medio digital es importante la creación de materiales o recursos, para mostrar los conocimientos e instruir al discente al uso responsable de la tecnología y la navegación segura en el marco de la virtualidad (Delgado, 2010).

La influencia de las habilidades digitales en las competencias lingüísticas es cada vez más estrecha y relevante en el contexto actual, especialmente la cantidad de contenidos que se encuentra en la Web (vídeos, podcasts, redes sociales, plataformas educativas) hay una exposición lingüística diversa, rica y esencial para la comprensión y comunicación, las dos variables tratados dentro de la investigación cambiaron la forma de utilizar el lenguaje (mensajería instantánea, correos, blogs, etc.), para ello, sería necesario desarrollar competencias lingüísticas multimodales, donde se adapte medios, audiencias y diversos registros, que puede ser formal e informal.

La educación superior está dirigida a formar individuos que interpreten fuentes de diversas tipologías, identifiquen sesgos y argumenten con claridad, por otro lado, las habilidades digitales y lingüísticas no son competencias aisladas, sino se complementan para formar estudiantes comunicativos, cuestionadores, autónomos, críticos y participativos en un contexto digital, global e intercultural. Si existieran brechas en el acceso tecnológico y lingüístico limitaría la participación plena en el ámbito universitario y laboral.

3. Método

El enfoque metodológico de la investigación fue cuantitativo, el cual permitió el análisis, validación, confiabilidad y la contextualización del instrumento empleado en la recolección de datos. Se aplicó un estudio de tipo correlacional-causal, enmarcado en un diseño no experimental, con el objetivo de determinar la influencia de las habilidades digitales y competencias lingüísticas en estudiantes del I y II ciclo de la Universidad Nacional Federico Villarreal. Los datos recolectados no fueron manipulados a criterio de las investigadoras, debido a que buscó resultados ecuanímenes de la población estudiantil y cumplir con el objetivo planteado al inicio de la investigación.

La población estuvo constituida por 600 estudiantes de la universidad. A partir de este universo, se seleccionó una muestra mediante un muestreo no probabilístico de tipo intencional. Los participantes debían pertenecer al I o II ciclo, estar matriculados en el periodo académico 2024 y cursar asignaturas de estudios generales. La muestra estuvo conformada por 202 discentes, de los cuales 126 fueron mujeres y 76 varones. Asimismo, se consideraron la representatividad, las características de los participantes, el contexto universitario y otros criterios previamente establecidos, con el propósito de obtener resultados precisos y confiables.

La técnica para recolectar los datos fue una encuesta. El instrumento fue un cuestionario creado por las investigadoras, estuvo integrado por 20 ítems para cada variable, la escala de valoración: Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4), Siempre (5). Validado por tres expertos metodólogos y especialistas en educación. Además, se aplicó una prueba piloto a 15 estudiantes, utilizando el coeficiente de Cronbach, cuyo resultado para la variable habilidades digitales 0.868 y para las competencias lingüísticas 0.926, indicando que el instrumento posee confiabilidad y aceptabilidad.

Las investigadoras recopilaron los datos en las Facultades de Ciencias Sociales, Derecho y Ciencias Políticas, Arquitectura y Urbanismo, Humanidades, Medicina Humana, Ingeniería Geográfica y Ecoturismo e Ingeniería industrial y Sistemas, logrando el consentimiento



[Licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional \(CC BY 4.0\)](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)

informado de la muestra previa presentación de solicitudes a los decanos de las Facultades. El trabajo de campo se llevó a cabo a través del formulario Google, el enlace se envió a los estudiantes por el correo institucional y WhatsApp, los datos fueron almacenados en un DRIVE, en el programa Excel y el análisis fue mediante el software SPSS V29.

4. Resultados

El estudio aplicado a estudiantes de la Universidad Nacional Federico Villarreal, Lima, Perú. cuyos resultados de los instrumentos aplicados fueron:

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
A veces	70	35	35	35
Nunca	4	2	2	37
Siempre	128	63	63	100
Total	202	100	100	

Cuadro 1. Resultado de la aplicación de las Habilidades digitales en estudiantes universitarios

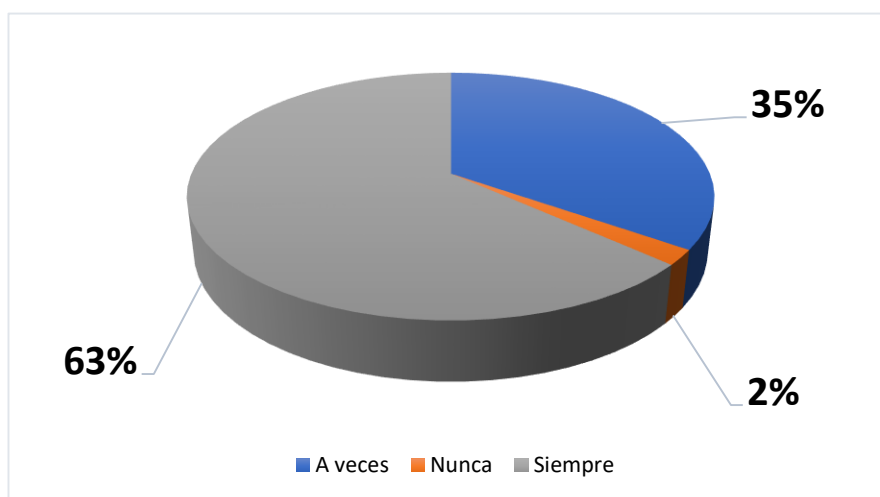


Figura 1 Resultado de la aplicación de las Habilidades digitales en estudiantes universitarios

Interpretación: el cuadro y la figura 1 reflejan el conocimiento que tienen los estudiantes de la Universidad Nacional Federico Villarreal sobre las habilidades digitales. Se observa que el 63 % de los estudiantes manifiesta que siempre posee dichas habilidades, mientras que el 35 % señala que las posee a veces. En consecuencia, se evidencia que los alumnos presentan un nivel adecuado en esta capacidad.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
A veces	109	54	54	54
Nunca	7	3	3	57
Siempre	86	43	43	100
Total	202	100	100	

Cuadro 2. Resultado de la aplicación de las Habilidades digitales fundamentales en estudiantes universitarios



[Licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional \(CC BY 4.0\)](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)

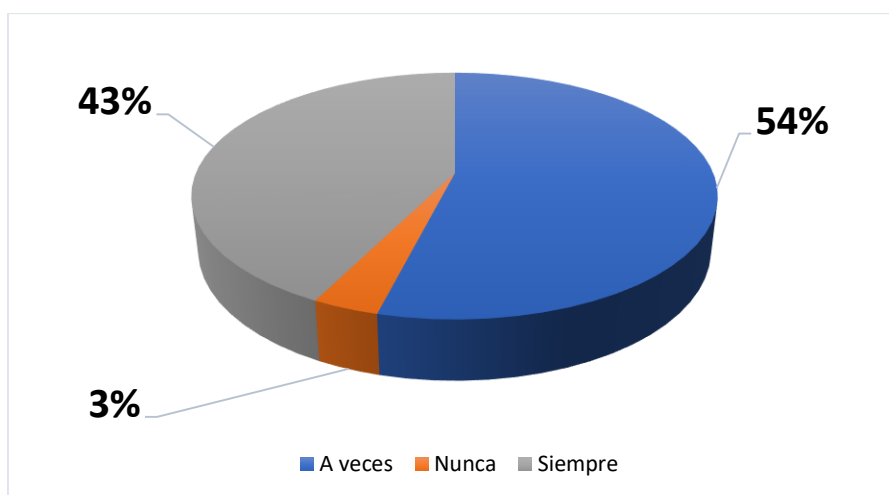


Figura 2. Resultado de la aplicación de las habilidades digitales fundamentales en estudiantes universitarios

Interpretación: el cuadro y la figura 2 reflejan los conocimientos que poseen los estudiantes universitarios sobre las habilidades digitales fundamentales. Los resultados muestran que el 54 % de los encuestados señala que a veces emplea dichas habilidades, mientras que el 43 % indica que siempre las utiliza. De ello se deduce que los estudiantes buscan herramientas tecnológicas en internet, como aplicaciones de software, foros, redes sociales, Google y YouTube, con el propósito de fortalecer el aprendizaje y aplicar métodos que potencien el lenguaje oral y escrito.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
A veces	38	19	19	19
Nunca	5	2	2	21
Siempre	159	79	79	100
Total	202	100	100	

Cuadro 3. Resultado de la aplicación de las Habilidades digitales instrumentales en estudiantes universitarios

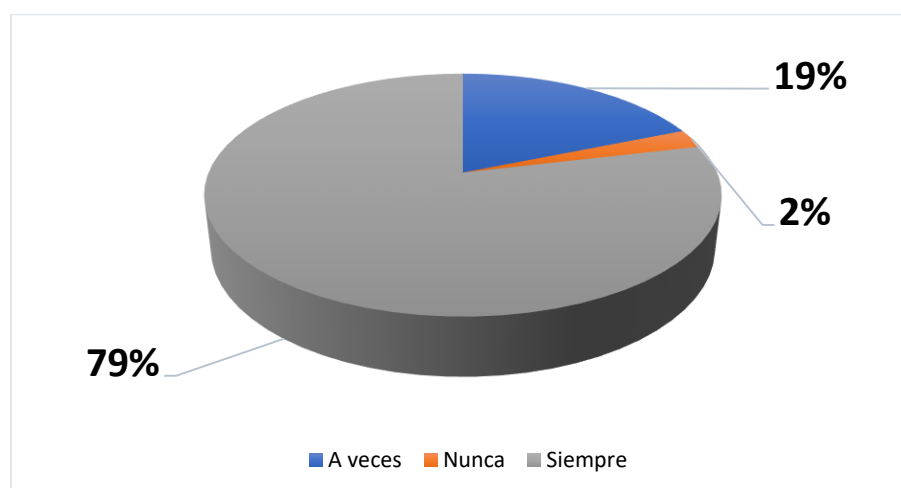


Figura 3. Resultado de la aplicación de las Habilidades digitales instrumentales en estudiantes universitarios



[Licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional \(CC BY 4.0\)](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)

Interpretación: el cuadro y la figura 3 reflejan los conocimientos que poseen los estudiantes universitarios sobre las habilidades digitales instrumentales. Los resultados muestran que el 79 % de los encuestados señala que siempre utiliza dichas habilidades, mientras que el 19 % indica que las emplea a veces. De ello se infiere que los estudiantes hacen uso de aplicaciones digitales para gestionar actividades académicas, fortalecer el manejo del lenguaje formal y desarrollar procesos cognitivos orientados al logro de un aprendizaje significativo.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
A veces	90	45	45	45
Nunca	1	1	1	46
Siempre	111	54	54	100
Total	202	100	100	

Cuadro 4. Resultado de aplicación las habilidades digitales en las competencias lingüísticas en estudiantes universitarios

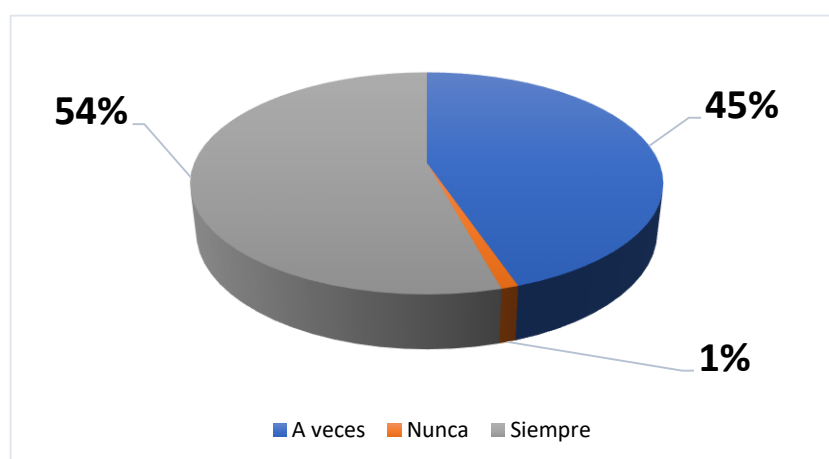


Figura 4. Resultado de aplicación las habilidades digitales en las competencias lingüísticas en estudiantes universitarios

Interpretación: el cuadro y la figura 4 reflejan que los estudiantes universitarios poseen conocimientos sobre el uso de herramientas digitales para mejorar sus competencias lingüísticas. Los resultados muestran que el 54 % de los encuestados señala que siempre utiliza dichas herramientas, mientras que el 45 % indica que las emplea a veces. De ello se deduce que más de la mitad de los estudiantes usa la tecnología para enriquecer la gramática de su lengua y recurre a bases de datos como Scopus, EBSCO y repositorios académicos para buscar información relacionada con el manejo de la expresión oral y escrita.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
A veces	104	51	51	51
Nunca	5	3	3	54
Siempre	93	46	46	100
Total	202	100	100	



[Licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional \(CC BY 4.0\)](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)

Cuadro 5. Resultado de aplicación las habilidades digitales en la comprensión oral en estudiantes universitarios

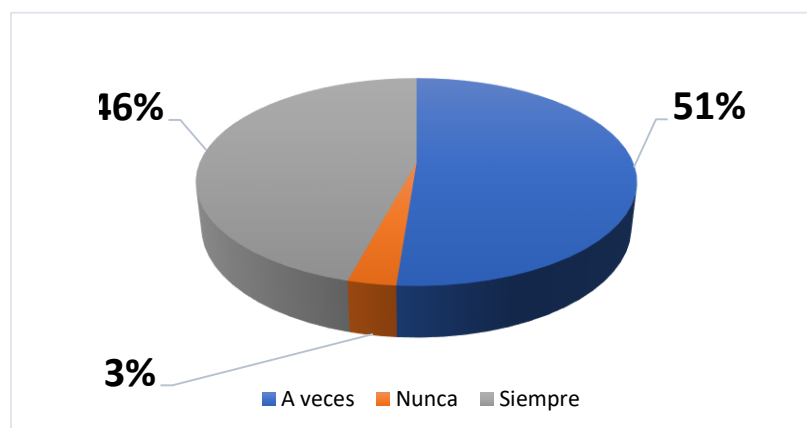


Figura 5. Resultado de aplicación las habilidades digitales en la comprensión oral en estudiantes universitarios

Interpretación: el cuadro y la figura 5 reflejan que los estudiantes universitarios emplean herramientas digitales para mejorar la comprensión oral. Los resultados muestran que el 51 % de los encuestados señala que las utiliza a veces, mientras que el 46 % indica que siempre las emplea. De ello se infiere que algunos estudiantes utilizan programas de videoconferencia, como Google Meet, Zoom, Cisco Webex, Skype y Microsoft Teams, para comunicarse con sus compañeros y equipos de trabajo. Además, recurren a fuentes orales en línea para analizar y sintetizar textos académicos.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
A veces	63	31	31	31
Nunca	1	1	1	32
Siempre	138	68	68	100
Total	202	100	100	

Cuadro 6. Resultado de aplicación las habilidades digitales en la comprensión escrita en estudiantes universitarios

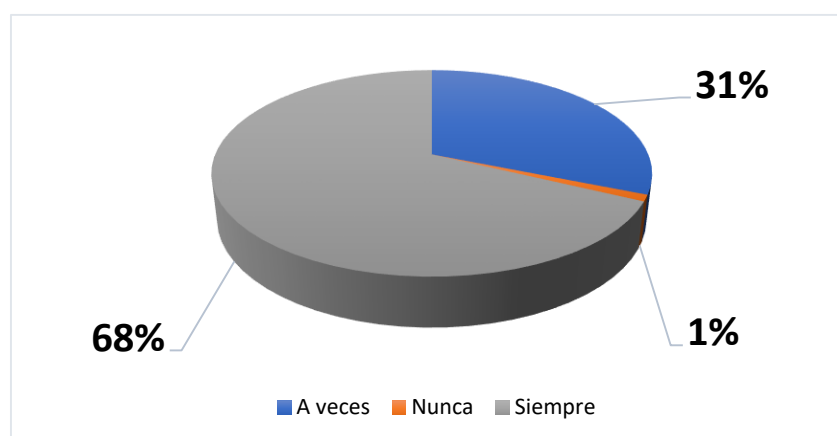


Figura 6. Resultado de aplicación las habilidades digitales en la comprensión escrita en estudiantes universitarios



[Licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional \(CC BY 4.0\)](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)

Interpretación: el cuadro y la figura 6 reflejan que los estudiantes universitarios emplean herramientas digitales para mejorar la comprensión escrita. Los resultados muestran que el 68 % de los encuestados señala que siempre las utiliza, mientras que el 31 % indica que las emplea a veces. De ello se deduce que la mayoría de los estudiantes usa aplicaciones como Excel, Canva, PowerPoint y Microsoft Word, entre otras, para comprender textos digitales de manera racional, con contenido idóneo, vocabulario estándar y una estructura clara, precisa y concisa.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
A veces	76	38	38	38
Nunca	4	2	2	40
Siempre	122	60	60	100
Total	202	100	100	

Cuadro 7. Resultado de aplicación las habilidades digitales en la expresión oral en estudiantes universitarios



Figura 7. Resultado de aplicación las habilidades digitales en la expresión oral en estudiantes universitarios

Interpretación: el cuadro y la figura 7 reflejan que los estudiantes universitarios emplean herramientas digitales para potenciar la expresión oral. Los resultados muestran que el 60 % de los encuestados señala que siempre las utiliza, mientras que el 38 % indica que las emplea a veces. Estos resultados evidencian que los estudiantes presentan un nivel adecuado de expresión oral, al utilizar un tono de voz firme, seguro y claro, así como un lenguaje sencillo que facilita la comprensión del mensaje por parte del público al que se dirigen.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
A veces	109	54	54	54
Nunca	5	2	2	56
Siempre	88	44	44	100
Total	202	100	100	

Cuadro 8. Resultado de aplicación las habilidades digitales en la expresión escrita en estudiantes universitarios



[Licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional \(CC BY 4.0\)](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)

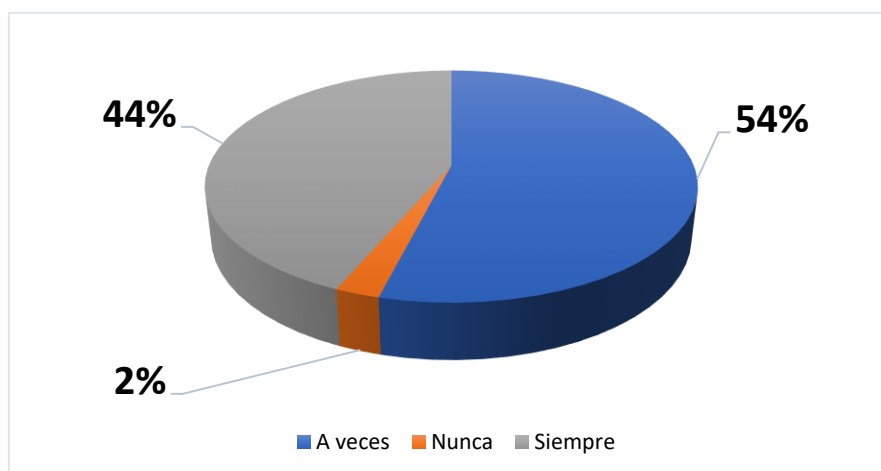


Figura 8. Resultado de aplicación las habilidades digitales en la expresión escrita en estudiantes universitarios

Interpretación: el cuadro y la figura 8 reflejan que los estudiantes universitarios emplean herramientas digitales para potenciar la expresión escrita. Los resultados muestran que el 54 % de los encuestados señala que las utiliza a veces, mientras que el 44 % indica que siempre las emplea. De ello se deduce que algunos alumnos utilizan la inteligencia artificial para redactar sus trabajos académicos con información objetiva, alejada de la emotividad, el fanatismo y el apasionamiento. Además, buscan en la web información que responda a la realidad y se apoyan en correctores ortográficos y gramaticales para lograr mayor claridad en sus escritos.

4.1 Prueba de normalidad: Kolmogorov – Smirnov

La prueba de bondad de ajuste permite determinar si los datos provienen de una población con distribución normal. En el presente trabajo se planteó como hipótesis nula (H_0) que las habilidades digitales no influyen significativamente en las competencias lingüísticas de los estudiantes de la Universidad Nacional Federico Villarreal, 2024; y como hipótesis alterna (H_1), que las habilidades digitales influyen significativamente en dichas competencias.

Asimismo, para la prueba de normalidad, se estableció como hipótesis nula (H_0) que los datos presentan una distribución normal y, como hipótesis alterna (H_1), que los datos no presentan una distribución normal. Se consideró un nivel de significancia de 0.05. Las puntuaciones correspondientes a las variables habilidades digitales y competencias lingüísticas fueron ingresadas en el programa estadístico SPSS, del cual se obtuvo el siguiente resultado:



[Licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional \(CC BY 4.0\)](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)

		Habilidades digitales	Competencias lingüísticas
N		202	202
Parámetros normales(a,b)	Media	38.89	75.28
	Desviación típica	5.792	11.023
Diferencias más extremas	Absoluta	.107	.050
	Positiva	.055	.050
	Negativa	-.107	-.042
Z de Kolmogorov-Smirnov		1.519	.704
Sig. asintót. (bilateral)		.060	.705

Cuadro 9. Resultado de la prueba de Kolmogorov-Smirnov

Interpretación: de acuerdo con los resultados obtenidos mediante la prueba de Kolmogorov-Smirnov, se contrastaron los datos con el propósito de determinar si presentan o no una distribución normal. Para la variable habilidades digitales, se obtuvo un valor de $p = 0.060$ (significación bilateral), mientras que para la variable competencias lingüísticas se obtuvo un valor de $p = 0.705$ (significación bilateral). Dado que ambos valores son mayores que el nivel de significancia de 0.05, se concluye que los datos presentan una distribución normal.

En consecuencia, las pruebas de hipótesis se realizaron mediante el estadístico de correlación r de Pearson, puesto que los datos de las variables cumplen con el supuesto de normalidad.

4.2 Coeficiente de correlación de Pearson (r)

El coeficiente de correlación de Pearson (r), es un método de correlación para variables medidas por intervalos o razón y para relaciones lineales. Se calcula a partir de las puntuaciones obtenidas en una muestra con dos variables. Se relacionan las puntuaciones obtenidas de una variable con la otra, con los mismos participantes o casos.

		Habilidades digitales	Competencias lingüísticas
Habilidades digitales	Correlación de Pearson	1	.695(**)
	Sig. (bilateral)		.000
	N	202	202
Competencias lingüísticas	Correlación de Pearson	.695(**)	1
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	202	202

Cuadro 10. ** La correlación es significativa al nivel 0.01 (bilateral)

De acuerdo con el cuadro mostrado, el coeficiente de correlación de Pearson $r = 0.695$, para la hipótesis general (H_a): se determina que las habilidades digitales influyen significativamente en las competencias lingüísticas en estudiantes de la UNFV, 2024, según el cuadro de Sampieri es correlación positiva media o moderada.



[Licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional \(CC BY 4.0\)](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)

		Habilidades digitales	Comprensión oral
Habilidades digitales	Correlación de Pearson	1	.669(**)
	Sig. (bilateral)		.000
	N	202	202
Comprensión oral	Correlación de Pearson	.669(**)	1
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	202	202

Cuadro 11. ** La correlación es significativa al nivel 0.01 (bilateral)

De acuerdo con el cuadro mostrado, el coeficiente de correlación de Pearson $r = 0.669$, entonces para la Hipótesis específica 1: se determina que las habilidades digitales influyen significativamente en la comprensión oral en estudiantes de la UNFV, tiene una correlación positiva media o moderada.

		Habilidades digitales	Comprensión escrita
Habilidades digitales	Correlación de Pearson	1	.691(**)
	Sig. (bilateral)		.000
	N	202	202
Comprensión escrita	Correlación de Pearson	.691(**)	1
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	202	202

Cuadro 12. ** La correlación es significativa al nivel 0.01 (bilateral)

De acuerdo con el cuadro mostrado, el coeficiente de correlación de Pearson $r = 0.691$, entonces para la hipótesis específica 2: se determina que las habilidades digitales influyen significativamente en la comprensión escrita en estudiantes de la UNFV, posee una correlación positiva media o moderada.

		Habilidades digitales	Expresión oral
Habilidades digitales	Correlación de Pearson	1	.499(**)
	Sig. (bilateral)		.000
	N	202	202
Expresión oral	Correlación de Pearson	.499(**)	1
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	202	202

Cuadro 13. ** La correlación es significativa al nivel 0.01 (bilateral)



[Licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional \(CC BY 4.0\)](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)

De acuerdo con el cuadro mostrado, el coeficiente de correlación de Pearson $r = 0.499$, entonces, para la Hipótesis específica 3: se determina que las habilidades digitales influyen significativamente en la expresión oral en estudiantes de la UNFV, posee una correlación positiva media o moderada.

		Habilidades digitales	Expresión escrita
Habilidades digitales	Correlación de Pearson	1	.452(**)
	Sig. (bilateral)		.000
	N	202	202
Expresión escrita	Correlación de Pearson	.452(**)	1
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	202	202

Cuadro 14. ** La correlación es significativa al nivel 0.01 (bilateral)

De acuerdo con el cuadro mostrado, el coeficiente de correlación de Pearson $r = 0.452$, entonces, para la Hipótesis específica 4: se determina que las habilidades digitales influyen significativamente en la expresión escrita en estudiantes de la UNFV, tiene una correlación positiva media o moderada.

5. Discusión

Los resultados obtenidos parten de la formulación del problema, el planteamiento de los objetivos generales y específicos, hipótesis y la contrastación de las teorías encontradas con la nueva propuesta también es importante la postura de las investigadoras quienes poseen un pensamiento crítico y están sujetas a la honestidad para respetar los resultados con veracidad, sin distorsionarlos ni ceñirse a otros intereses. El estudio tuvo como *objetivo* determinar la influencia de las habilidades digitales en las competencias lingüísticas en estudiantes del I y II ciclo matriculados en la Universidad Nacional Federico Villarreal en el año 2024.

Respecto de la valoración de las habilidades digitales, el 63 % de los estudiantes evidencia siempre conocimiento, aptitudes y manejo favorable de las herramientas virtuales. En concordancia con ello, Salguero et al. sostienen que es importante emplear diversas estrategias digitales para que el alumno muestre un desenvolvimiento adecuado en su rendimiento académico; asimismo, señalan que, si estas estrategias son utilizadas de manera pertinente, el nivel cognitivo será más elevado (Salguero, 2024).

Las dimensiones propuestas fueron las siguientes: a) habilidades digitales fundamentales, en las que el 54 % de los estudiantes señala que a veces las utiliza, mientras que el 43 % indica que siempre las emplea. Estos resultados evidencian que los estudiantes conocen y comprenden el funcionamiento del entorno digital. Al respecto, Morduchowicz plantea que el entorno virtual facilita la comprensión de la realidad desde una perspectiva crítica, analítica y creativa, lo que permite comprender y evaluar los contenidos que circulan en internet (Morduchowicz, 2021); b) habilidades digitales instrumentales, dimensión en la que el 79 % de los estudiantes manifiesta que siempre está habituado al uso constante de herramientas virtuales. Según Morduchowicz, esta habilidad favorece la creación de presentaciones en PowerPoint y videos, además de facilitar el acceso a dispositivos,



[Licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional \(CC BY 4.0\)](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)

plantillas y plataformas mediante las cuales el sujeto elabora tareas específicas (Morduchowicz, 2021).

La valoración respecto a la competencia lingüística, el 54% siempre utilizan los medios tecnológicos para comprender, practicar y valorar la gramática de su lengua, el 45% a veces. Los datos determinan que las redes sociales incrementan las habilidades lingüísticas, dejando entrever que contribuyen con el empleo de la lengua en diferentes situaciones comunicativas (Dos Santos, 2021). Las dimensiones fueron: a) comprensión oral, el 51% a veces y el 46% siempre emplean herramientas digitales para mejorar la expresión oral. Por su parte, Gómez y Meza en su investigación promueven el desarrollo y mejora de las habilidades de comprensión oral, donde se enriquece y fortalece con videos, capacitaciones, congresos, seminarios expuestos en el internet, además, refuerza la escucha activa, la reflexión, el trabajo en equipo y el cuestionamiento (Gómez y Meza., 2022). b) comprensión escrita, el 68% siempre emplean las herramientas digitales para potenciar la comprensión textual, existe referencias variadas en el universo tecnológico. De acuerdo con Padilla, et al., el estudiante competente logra interpretar enunciados, situaciones del mundo digital y lo adapta a un contexto real y natural (Padilla, et al., 2008); c) expresión oral, el 60% siempre buscan dominar el léxico gramatical, a través de contenidos digitales, según Menéndez et al., la formación adecuada en el idioma, facilita la comunicación fluida, correcta, clara, además, refuerza el debate, el intercambio de ideas y la interacción con sus semejantes en el entorno tecnológico (Menéndez et al., 2024), d) expresión escrita, el 54% a veces hacen uso de las herramientas digitales para redactar y el 44% siempre. Según Carlino (2013) la escritura es una práctica social y fundamental para la construcción del aprendizaje en la universidad.

En tal sentido, los resultados concuerdan con lo descrito en la literatura y el análisis de comparación con otras investigaciones de nivel internacional y nacional donde llegaron a resultados similares o parecidos, por ejemplo, Macías et al., en su estudio desarrolla las competencias lingüísticas mediante el uso de los medio digitales, donde menciona que el estudiante y el docente deben adaptarse al avance de la ciencia y tecnología, que sirve para el desarrollo motivacional e incrementan las competencias lingüísticas (Macías et al., 2022). Por lo tanto, con la investigación queda demostrada la influencia de las habilidades digitales en las competencias lingüísticas en estudiantes de la Universidad Nacional Federico Villarreal, 2024, tal como lo muestra la comprobación de las hipótesis, los cuadros y figuras que fueron elaboradas para el estudio, así como el instrumento es aplicable para otras investigaciones de índole estatal o particular que quisieran potenciar la comprensión, expresión oral y escrita utilizando los medios digitales.

6. Conclusión

La influencia que presenta las habilidades digitales en las competencias lingüísticas se determinó con el coeficiente de correlación de Pearson (r), donde $r = 0.695$, tiene el grado de correlación positiva media o moderada, el valor de p (sig.) es inferior a 0.05, quedando confirmada la hipótesis alterna. La implementación de las competencias digitales en el escenario universitario resalta la evolución de las habilidades lectora, expresivas y escritas. Refleja la influencia de las habilidades digitales en la comprensión oral, donde el resultado de la prueba de Pearson $r = 0.669$, grado de correlación positiva media o moderada, el valor de p (sig.) es inferior a 0.05, quedando confirmada la hipótesis específica 1 (H_a), el estudiante demanda recursos interactivos para potenciar la comprensión oral, enriquecer el léxico mediante el empleo de conocimientos expuestos en el internet.



[Licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional \(CC BY 4.0\)](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)

Los resultados presentan la influencia de las habilidades digitales en la comprensión escrita. La prueba de correlación de Pearson arrojó un valor de $r = 0.691$, lo que indica una correlación positiva media o moderada. Asimismo, el valor de p (sig.) fue inferior a 0.05; por tanto, se confirma la hipótesis específica 2 (H_a). Esto permite afirmar que los recursos digitales disponibles en internet fomentan la lectura, el análisis y la síntesis. Además, exponen a los estudiantes a contenidos reales e irreales, frente a los cuales el discente, mediante el pensamiento crítico, discrimina y selecciona información fidedigna que beneficia su aprendizaje.

De igual manera, los resultados reflejan la influencia de las habilidades digitales en la expresión oral. La prueba de correlación de Pearson obtuvo un valor de $r = 0.499$, lo que evidencia una correlación positiva media o moderada. Asimismo, el valor de p (sig.) fue inferior a 0.05; en consecuencia, se confirma la hipótesis específica 3 (H_a). En este sentido, el estudiante utiliza recursos tecnológicos para potenciar la expresión oral y desarrollar la reciprocidad comunicativa entre los cibernautas.

Finalmente, los resultados evidencian la influencia de las habilidades digitales en la expresión escrita. La prueba de correlación de Pearson arrojó un valor de $r = 0.452$, lo que indica una correlación positiva media o moderada. Asimismo, el valor de p (sig.) fue inferior a 0.05; por ello, se confirma la hipótesis específica 4 (H_a). Estos resultados permiten señalar que, para redactar, el estudiante emplea procesos cognitivos complejos, pues no basta con conocer la gramática del idioma, sino que también es necesario utilizar diversos recursos digitales que permitan optimizar el tiempo y mantenerse a la vanguardia de la información.

Referencias bibliográficas

- Ancira, Z., y Gutiérrez, F. (2011). Integración y apropiación de las TIC en los profesores y los alumnos de educación media superior. *Apertura*, 3(1).
- Arango, S. y Manrique, B. (2023). Interacciones comunicativas y colaboración mediada por entornos virtuales de aprendizaje universitarios. *RED, Revista de Educación a Distancia*, 76(23), 1-23. <https://doi.org/10.6018/red.544981>
- Area, Moreira, M., y Pessoa, T. (2012). New literacies to the cultural changes of Web 2.0. [De lo sólido a lo líquido: Las nuevas alfabetizaciones ante los cambios culturales de la Web 2.0]. *Comunicar*, 38, 13-20. <https://doi.org/10.3916/C38-2012-02-01>
- Carlino, P. (2013). Alfabetización académica diez años después. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 18(57), 355-381. <https://www.aacademica.org/paula.carlino/103>
- Delgado, Á. (2010). La Competencia digital en los recursos de lengua castellana y Literatura. En Congreso Euro-Iberoamericano de Alfabetización Mediática y Culturas Digitales Sevilla: Universidad de Sevilla.
- Dos Santos, D. (2021). Las redes sociales y su impacto en las habilidades lingüísticas de estudiantes del nivel medio del centro regional de educación Pilar -CREP. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(6), 12328-12348. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i6.1233
- Gómez, S., y Meza, E. (2022). Caracterización de las experiencias de enseñanza-aprendizaje híbrida, en contexto de pandemia de los alumnos de Educación Superior. Año 2022.



[Licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional \(CC BY 4.0\)](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)

- Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(4), 4045-4068. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i4.2915
- Jiménez, M. y Leon, T. (2024). Competencias digitales de los estudiantes del nivel superior en los procesos de enseñanza-aprendizaje. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(3), 219-230. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i3.11206
- Knobel, M y Lankshear, C. (2006). Digital Literacies: Policy, Pedagogy and Research Considerations for Education. *Nordic Journal of Digital Literacy*. 1(1), 12-24. <https://doi.org/10.18261/ISSN1891-943X-2006-01-03>
- Lloyd, M. (2020). Desigualdades educativas y la brecha digital en tiempos de COVID-19. Universidad Nacional Autónoma De México, Instituto De Investigaciones Sobre La Universidad y La Educación EBooks. <https://www.youtube.com/watch?v=1Fgy-iSzxI&t=3s>
- Macías, J., Moreira, P., Matute, G. y Venegas, L. (2022). Uso de medios digitales para el desarrollo de las competencias comunicativas en el idioma inglés. *Polo del Conocimiento*. 7(8), 397-408. <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/4397/html>
- Menéndez, B., Pérez, B., Hernández, M. y Rodríguez, K. (2024). Tecnologías y habilidades lingüísticas en el ámbito docente. *Edumecentro* 16 (1), 1-25 <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9810288>
- Morduchowicz, R. (2021). Competencias y habilidades digitales, <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000380113.locale=en>
- OCDE (Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos) (2019). TALIS 2018 Results (volume I): Teachers and School Leaders as Lifelong Learners, París, OECD Publishing. https://www.oecd.org/en/publications/talis-2018-results-volume-i_1d0bc92a-en.html
- Padilla, D., Martinez, C., Pérez, T., Rodríguez, C. y Miras, F. (2008). Competencias lingüísticas como base del aprendizaje, Psicología de la educación. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 2(1), 177-183 <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832317019.pdf>
- Salguero Alcala, G. K., Benites Zuñiga, J. L., Salguero Alcala, A. G., Orosco León, O. E., Orosco Toribio, E. G., y Vega Vilca, C. S. (2024). Competencias digitales y rendimiento académico en los estudiantes universitarios. *Horizontes Revista De Investigación En Ciencias De La Educación*, 8(32), 164. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v8i32.713>
- Saputra, F. (2021). Liderazgo, comunicación y motivación laboral en la determinación del éxito de las organizaciones profesionales. *Revista de Derecho, Política y Humanidades*, 1 (2), 59-70. <https://doi.org/10.38035/jlph.v1i2.54>
- Serrano, Y., Aranda, O., Ramírez P.(2025). Influencia de las competencias digitales en el rendimiento académico y la evolución curricular del inglés universitariopanameño. *E-Revista Multidisciplinaria Del Saber*, 3, e-RMS10042025. <https://doi.org/10.61286/e-rms.v3i.210>



[Licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional \(CC BY 4.0\)](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)

UNESCO (2022). Reimaginar juntos nuestros futuros. Un nuevo contrato social para la educación. *Perfiles educativos*, 44(177), 200-212.
<https://doi.org/10.22201/iisue.24486167e.2022.177.61072>

Autores

DINA INGA-LINDO obtuvo el Grado de doctor en Ciencias de la Educación por la Universidad Nacional Enrique Guzmán y Valle. Grado de magíster en Investigación y Docencia por la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo de Lambayeque. Grado de magíster en Psicología educativa por la Universidad Nacional Enrique Guzmán y Valle. Obtuvo el título de licenciada en Pedagogía y Humanidades, especialidad Español y Literatura, en la Universidad Nacional del Centro del Perú.

Actualmente, es docente en la Universidad Nacional Federico Villarreal y en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos y Posgrado en la Universidad Nacional Enrique Guzmán y Valle. Coordinadora en el área de Ciencias Económicas y de la Gestión en la UNMSM. Directora de Tutoría y psicopedagogía en la UNFV. Directora de Estudios Generales y Coordinadora Académica de la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas en la Universidad Peruana de Integración Global. Docente con 15 años de experiencia en Educación Básica Regular. Evaluadora, Conferencista y Expositora a nivel nacional e internacional. Autora de diversos libros como: Voces del Corazón, el Sendero de la Investigación, Antarki, Huasahuasi Cultural, etc. y poemarios como: Brisas de Amor, Pluma Sanjuanina, Voces del corazón, el Silencio del Poeta, etc. Sus investigaciones se enfocan en la investigación cuantitativa y cualitativa. Ha publicado diversos Artículos en Revistas indexadas a nivel nacional e internacional y en el 2021 fue premiada como la mejor docente de la Escuela de Estudios Generales de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, ganadora en el concurso de Teatro Agustiniiano "En mi Distrito Ahora se vive Mejor".

EVELYN ZAVALA-ZAVALA obtuvo su título de Maestra en Ingeniería de Sistemas con mención en Gestión de Tecnologías de la Información de la Universidad Nacional Federico Villarreal, UNFV (Perú) en 2020. Obtuvo el título de Ingeniero de Computación y Sistemas en la Universidad de San Martín de Porres, USMP en 2006 y el título de Licenciada en Educación en la especialidad de inglés por la Universidad Nacional Federico Villarreal, UNFV en 2018.

Actualmente, es docente auxiliar tiempo completo de la Universidad Nacional Federico Villarreal, habiendo ocupado cargo de gestión en la Universidad Nacional Federico Villarreal en la Oficina de Fomento a la Investigación-Instituto Central de Investigación. Jefe de la URS-FH-UNFV. Es miembro del equipo multidisciplinario CADEP Acacia -UNFV y miembro del Grupo de Investigación Empresas, economía y desarrollo sostenible EcoDes-UNFV. Sus principales temas de investigación incluyen la gestión del conocimiento, podcast como aprendizaje autónomo, estrategias de aprendizaje autónomo en estudiantes, marco de calidad en la educación superior, influencia de las habilidades digitales en estudiantes y entornos personales de aprendizajes inteligentes.

JOANES BENOTT-SANTANDER magister en Administración Educativa con estudios de Maestría en Ciencias Políticas. Estudios concluidos del Doctorado en Educación y Doctorado en Psicología (Universidad Nacional Federico Villarreal). Con título de abogada en la carrera profesional de Derecho y Ciencias Políticas. Titulada en Educación.

Actualmente, es docente del departamento de Lingüística y Literatura de la Facultad de Humanidades de la Universidad Nacional Federico Villarreal. Cuenta con un Diplomado



[Licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional \(CC BY 4.0\)](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)

Internacional en Habilidades Directivas (Univ. ESAN) y Especialización en Educación Ejecutiva Gerencial (Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, UPC). Especialización en Gestión Pública por la Pontificia Universidad Católica del Perú. Con más de 20 años de experiencia en docencia universitaria a nivel de Pregrado y Posgrado. Docente investigadora, miembro de la Comunidad del Conocimiento denominada Grupo de Investigación: Gestión educativa para la innovación social “GEIS”. Miembro de la Red internacional CADEP-ACACIA. Facilitadora y Capacitadora en Simposios nacionales e internacionales.

Declaración de autoría-CRediT

DINA INGA-LINDO: conceptualización, metodología, Software, validación, análisis de datos, investigación, recursos, curación de datos, escritura- borrador original, escritura-revisión y edición, visualización, supervisión.

EVELYN ZAVALA-ZAVALA: Conceptualización, metodología, software, validación, redacción – borrador original, escritura-revisión y edición.

JOANES BENOTT-SANTANDER: conceptualización, validación, redacción del primer borrador, adquisición de financiamiento.

Declaración del uso de inteligencia artificial

Los autores declaran que no utilizaron herramientas de Inteligencia Artificial (IA) en ninguna etapa de la elaboración del manuscrito. Ningún contenido científico, resultados, análisis o interpretaciones fue generada por la inteligencia artificial. Todo el material fue elaborado, revisado y validado por los autores, quienes asumen la responsabilidad de su exactitud, rigurosidad e integridad académica.



[Licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional \(CC BY 4.0\)](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)