

Actitudes éticas de los estudiantes de enfermería en su práctica hospitalaria

Edita Cabrera Yépez¹, Jacqueline Bonilla Merizalde¹

¹Facultad de Ciencias Médicas, Universidad Central del Ecuador

Rev Fac Cien Med (Quito), 2016; 41 (1):145-150

Recibido: 18/04/16; Aceptado: 17/05/16

Correspondencia:

Edita Cabrera,

Facultad de Ciencias Médicas, Universidad Central del Ecuador

decabrera@uce.edu.ec

Resumen

Contexto: La profesión de enfermería forma recursos humanos calificados, con capacidad para actuar con sensibilidad para entender y ayudar al paciente, intervenir activamente en la transformación social de su entorno.

Objetivo: Demostrar el valor social de los cuidados de enfermería y la influencia de las asignaturas del componente humano de la malla curricular en la formación de las/os estudiantes de la Carrera de Enfermería de la UCE.

Métodos: Un estudio transversal se aplicó en 175 estudiantes de ambos sexos y 10 docentes tutoras de práctica, se investigaron las actitudes éticas de los estudiantes del internado rotativo.

Resultados: El 74,9% de internos afirmaron que estudian la carrera por vocación, el 54,9% lo hacen por humanismo y afán de servicio; el 21,1% por motivaciones económicas. El 61,7% indicó alta autoestima, el 36% como media y apenas el 2,3% baja autoestima. En la comunicación con el paciente, consideran que fue adecuada (77,7% de internos y 60% de docentes); el respeto a la intimidad y privacidad de los pacientes lo cumplen el 85,7% de internos avalado por el 90% de docentes. El trato amable e individualizado fue en el 88,6% de internos, confirmado por el 80% de docentes. El 63,4% de internos manifestó seguridad al momento de tomar decisiones, aunque el 80% de docentes afirmaron seguridad al tomar decisiones.

Discusión: el equipo de salud evidenciado por la alta confiabilidad de las acciones que ejecutan y su trabajo participativo en los distintos servicios. Los docentes por los criterios éticos calificaron como buenos. No hay estudios similares.

Palabras clave: profesión enfermería, actitudes éticas, práctica hospitalaria, docentes y estudiantes.

Abstract

Context: The nursing profession forms qualified human resources with capacity to act with sensitivity to understand and help the patient, and to intervene actively in the social transformation of their environment.

Objective: To demonstrate the social value of nursing care, and the influence of the subjects of the human component of the curricular net in the training of the students of the Nursing Career at UCE.

Methods: A cross-sectional study was applied to 175 students of both sexes and 10 faculty lecturers of practice, the ethical attitudes of the students of the rotating boarding school were investigated.

Results: Seventy four % of the students affirmed that they study the career by vocation, 54.9% do it for humanism and service eagerness, and 21.1% for economic reasons. 61.7% indicated high self-esteem, 36% as average and only 2.3% low self-esteem. In the communication with the patient, they consider it adequate (77.7% of inmates and 60% of teachers); respect for the privacy and privacy of patients is fulfilled by 85.7% of students and endorsed by 90% of teachers. The friendly and individualized treatment was in 88.6% of inmates, confirmed by 80% of teachers. 63.4% of inmates expressed security when making decisions, although 80% of teachers affir-



med security when making decisions.

Conclusion: the health team evidenced by the high reliability of the actions they perform and their participative work in the different services. Teachers by ethical criteria rated as good. There are no similar studies.

Keywords: ethical attitudes, hospital practice, humanization

Introducción

La educación es considerada el medio más adecuado para formar recursos humanos en salud; la formación académica sustentada en principios bioéticos posibilita que el estudiante adquiriera una conducta profesional que le encamina a ser participativo en la búsqueda de soluciones a los problemas de los pacientes, mediante actividades de promoción y acompañamiento. El profesional enfermero tiene la capacidad de ser un promotor de cambios ante situaciones cotidianas acuciosas y exigentes que enfrenta en el día a día.¹

Un paradigma de la educación de enfermería es referenciado a la relación con sus pacientes, matizado por un afán de servicio que les permite explorar la subjetividad del enfermo, gracias al perfeccionamiento comunicacional y bioético.² La propuesta de Séneca de “educarse para la vida” aplicada en la carrera, se circunscribe en la formación de profesionales que puedan trabajar con competencia en los diferentes niveles de atención y participar activamente en la transformación social de su comunidad. Exige al profesional insertarse laboralmente y desempeñarse con coherencia, autenticidad y fidelidad para aportar el mejoramiento de las condiciones sociales de la población a la que va a servir.³

Todo acto de enfermería se centra en principios éticos fundamentales salvaguardando la dignidad, la integridad y los derechos de los seres humanos a quienes prodiga cuidado.⁴ El análisis de la profesión enfermera se realiza a través de su identidad profesional caracterizada por valores y actitudes profesionales, conocimientos y destrezas específicas. Específicamente, es el proceso y sentimiento de “ser enfermera”, en contraposición al concepto de “trabajar como enfermera”. Los valores se definen como una manera de ser u obrar; los valores profesionales le confieren identidad y cultura de excelencia, compromiso y servicio al colectivo.⁵

La dimensión ética de la práctica de enfermería es más evidente en medida del accionar en situaciones de mayor complejidad (clínicas, sociales y de investigación). Como respuesta a estos nuevos retos, el CIE expresa claramente los cuatro principios fundamentales de la responsabilidad ética de la enfermera: a) mantener y restaurar la salud, b) evitar las enfermedades, c) respeto por la vida, la dignidad y los

derechos humanos y d) relaciones con colegas, otros profesionales, sociedad y con la profesión. Son varios principios éticos en los que se fundamenta la práctica de enfermería: respeto a las persona, beneficencia, objetividad e integridad; el trabajo se sustenta en normas y reglas que conducen a un comportamiento basado en la práctica de valores y fundamentados en los principios éticos.

Una percepción generalizada del estudiante de enfermería y de los profesionales tutores de práctica es la falta de motivación en el trabajo y la limitada integración de la teoría con la práctica profesional. La función docente no debe limitarse a transmitir conocimientos, sino también a fomentar actitudes que le permitan al estudiante comprender la profesión, sus contenidos y su dimensión social.

La Carrera de Enfermería tiene entre sus finalidades, formar recursos humanos calificados, con alta capacidad para intervenir en la transformación de la realidad social con criterio de calidad, en un entorno que propicie el desarrollo de individuos entrenados para actuar y con gran sensibilidad humana para entender y ayudar éticamente al prójimo.

Con estos antecedentes, la investigación pretende caracterizar actitudes éticas que aplican los internos rotativos de la carrera en sus prácticas hospitalarias. Además, se identificaron intereses vocacionales y la motivación que tuvo el estudiante de enfermería al momento de optar por la profesión; valora las actitudes y valores éticos que aplica el estudiante en los diferentes ámbitos de la práctica hospitalaria. Se pretendió demostrar el valor social de los cuidados de enfermería y por último la influencia de las asignaturas del componente humano de la malla curricular de la carrera, en la formación de las /os estudiantes.

Material y métodos

El estudio se realizó en el Programa de Internado Rotativo de la Carrera de Enfermería de la Universidad Central del Ecuador, insertado en la malla curricular en el último año de la Carrera (séptimo y octavo semestres). El internado rotativo se desarrolla en diferentes unidades de salud del país y responde a la

regionalización establecida en la Facultad de Ciencias Médicas.

El estudio fue de tipo transversal analítico observacional, orientado a determinar las actitudes éticas que aplican los estudiantes internos rotativos en sus áreas hospitalarias. Se incluyeron en el estudio 175 estudiantes de ambos sexos que cursaban el internado rotativo y 10 docentes tutoras de práctica de Internado Rotativo. Para el efecto se desarrolló una encuesta conformada por 25 reactivos, agrupados en características sociodemográficas y la aplicación de los principios éticos durante su práctica profesional. La encuesta a tutoras constó de 13 reactivos. Dadas las características del tema y para facilitar una información certera, se cumplió una serie de requisitos o consideraciones éticas. Los estudiantes y las tutoras accedieron libremente a responder las encuestas previo la aplicación del formulario de consentimiento informado.

Para la investigación se planteó una hipótesis basada en variables cualitativas observables independientes y dependientes: los intereses vocacionales, condiciones socio-económicas, culturales y la Identidad profesional influyen en los principios éticos aplicados por los estudiantes en sus prácticas hospitalarias de internado rotativo. El análisis se orientó a reafirmar y reforzar conocimientos teóricos de la carrera y reforzar el compromiso de los docentes de práctica para incentivar con su ejemplo, el desarrollo de valores y actitudes humanas en el cuidado al paciente, lo que redundará en la formación integral del estudiante y en el beneficio directo al paciente, sujeto de la atención recibida.

Resultados

Se trabajó con 175 internos rotativos tomando en cuenta características como edad, sexo, estado civil, lugar de procedencia, con quien vive, motivos de elección de la carrera y una calificación de autoestima. En una segunda parte de la encuesta, se consultó a los internos que valoren el cumplimiento de actitudes éticas; algunos reactivos fueron indagados también a los docentes tutores, quienes opinaron sobre si el grupo de internos a ellos asignados cumplían o no las actitudes éticas.

Características de los internos: el 33,1% tienen edades comprendidas entre 18 y 22 años, la mayoría (52%) edades entre 23 y 25 años y el 14,9% superan los 25 años de edad. Predomina el sexo femenino (84,6%), estado civil soltero (76%), procedencia de Quito (76%) y residencia con familiares (61,7%); un 16% de internos viven solos. El 74,9% aduce que por

vocación estudian la Carrera de Enfermería siendo la principal motivación el aspecto humano y de servicio que tiene la profesión (54,9%) aunque un 21,1% declara que lo motiva el factor económico. Respecto a la autoestima, es alta en el 61,7%, media 36% y baja 2,3%.

Cumplimiento de actitudes éticas: determinadas actitudes éticas evaluadas fueron indagadas exclusivamente a los internos, entre las que se incluye: a) conocimiento del código deontológico de enfermería, b) conocimiento y respeto de los derechos del paciente, c) sentimientos aplicados al cuidado, d) respeto a la confidencialidad del paciente, e) percepción del ejemplo ético de tutores, f) valoración a la aplicación de principios éticos por parte de las docentes de la Carrera y Asignaturas que más contribuyeron al desarrollo de valores humanistas.

Las características éticas que se coevaluaron simultáneamente, tanto a docentes e internos fueron: a) cumplimiento de hábitos laborales con responsabilidad, b) cumplimiento de hábitos laborales con puntualidad, c) cumplimiento de hábitos laborales con disciplina, d) conocimiento del código de ética de la enfermería ecuatoriana, e) uso de terminología médica apropiada y tono de voz adecuada, f) respeto a la intimidad y privacidad del paciente, g) trato amable e individualizado, h) calificación a la relación interpersonal del interno con sus pares, i) toma de decisiones y j) integración al equipo de salud. Los docentes evaluaron además el trato que dan los internos a su cargo a los pacientes y el respeto e interés que ponen a lo que expresa el paciente.

Para las actitudes coevaluadas, el 56,6% de internos afirmó desconocer el código de ética porcentaje que contrasta con el criterio docente que confirma un 60% de internos que conocen este código. El cumplimiento de valores laborales con responsabilidad es calificado como muy bueno por parte del 54,9% de los internos y como excelente por el 33,7%; el 50% de docentes valoran como excelente el cumplimiento de labores con responsabilidad de sus internos. Estos resultados son similares a los manifestados en el cumplimiento de valores laborales con puntualidad y disciplina.

El trabajo en equipo es ejecutado a cabalidad según la opinión del 100% de docentes y 97,7% de internos; un 2,3% de internos manifiestan que no existe trabajo en equipo. La comunicación adecuada con el paciente cumplen el 77,7% de internos avalado por el 60% de los docentes; el respeto por la intimidad y privacidad del pacientes confirman el 85,7% de internos avalado por el 90% de docentes. El trato amable e individualizado es usual en el 88,6% de internos observado por el 80% de los docentes.

El 63,4% de los internos manifestaron seguridad al momento de tomar decisiones mientras que el 80% de sus tutores afirmaron que sus internos demuestran seguridad al momento de la toma de decisiones; se advierte que el 5,1% de internos manifiestan no tomar decisiones y esta condición no sería detectada por los docentes-tutores. Finalmente, se evaluaron las relaciones interpersonales entre compañeros y equi-

po de salud, calificándolo como muy bueno el 50,9% de internos y 80% de los docentes.

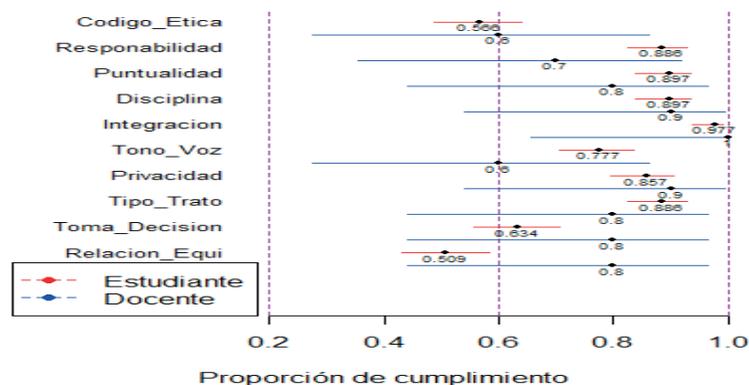
La tabla 1 muestra el porcentaje de cumplimiento o valoraciones muy buenas o excelentes de las actitudes éticas declaradas por internos y refrendadas por los docentes tutores. Se añade también el intervalo de confianza del 95%.

Tabla 1. Valoraciones positivas al cumplimiento de actitudes éticas e I.C. al 95%, Carrera de Enfermería de la Universidad Central, año 2015.

Preguntas	Internos			Docentes		
	Límite	%	Límite	Límite	%	Límite
	Inferior		Superior	Inferior		Superior
Código de ética	48,9	56,6	0,640	0,274	0,600	0,863
Responsabilidad	82,7	88,6	0,927	0,354	0,700	0,919
Puntualidad	84,0	89,7	0,936	0,442	0,800	0,965
Disciplina	84,0	89,7	0,936	0,541	0,900	0,995
Integración	93,9	97,7	0,993	0,655	1,000	1,000
Tono de voz	70,7	77,7	0,835	0,274	0,600	0,863
Privacidad	79,4	85,7	0,904	0,541	0,900	0,995
Tipo de trato	82,7	88,6	0,927	0,442	0,800	0,965
Toma de decisión	55,8	63,4	0,705	0,442	0,800	0,965
Relación en equipo	43,2	50,9	0,584	0,442	0,800	0,965

El nivel de cumplimiento de actitudes éticas se presenta en la figura 1, donde se demuestra que no existen diferencias significativas entre la opinión de los estudiantes y la opinión de docentes. Se observa que determinadas actitudes éticas se cumplen en mayor porcentaje que otras. Se destaca que todas las actitudes exigidas se cumplen por más de la mitad de internos, validadas por la mayoría de los docentes.

Figura 1. Valoraciones positivas sobre cumplimiento de actitudes éticas por estudiantes de internado rotativo de la Carrera de Enfermería de la Universidad Central, año 2015.



La integración o trabajo en equipo fue la actitud mejor valorada por los internos; el criterio de menor cumplimiento fue la calificación de muy buena o excelente es la relación con el equipo de salud. Otras

actitudes evaluadas por separado fueron ejecutadas de manera muy buena o excelente por la mayoría de internos, corroborado por la un alto porcentaje de docentes.

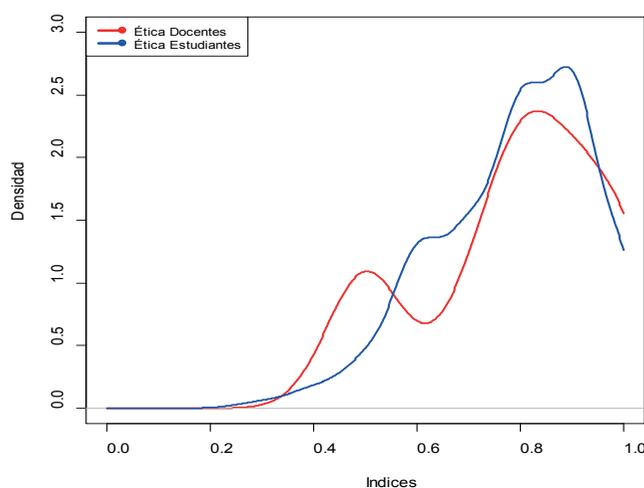
Tabla 2. Porcentaje de cumplimiento de actitudes éticas evaluadas como muy buena o excelente, por docentes y estudiantes de internado de la Carrera de Enfermería de la Universidad Central, año 2015.

	Preguntas	Límite inferior	Porcentaje	Límite superior
Docentes	Imparcialidad	35,4	70,0	91,9
	Respeto e interés	65,5	100,0	100,0
	Autoestima	54,0	61,7	68,9
	Deontológico	49,4	57,1	64,5
	Respeto- derechos	80,7	86,9	91,3
Internos	Sentimientos	42,7	50,3	57,9
	Confidencialidad	82,0	88,0	92,2
	Ejemplo ético	84,0	89,7	93,6
	Disciplina	91,6	96,0	98,2

Índice de cumplimiento de actitudes éticas: las actitudes éticas evaluadas en conjunto por internos y docentes calificadas como muy bueno o excelente, se construye un índice que agrega las valoraciones dadas estableciéndose una escala de 0 a 1 (0 equivaldría no cumplimiento y 1 cumplimiento total). El resultado de este ensayo arroja que los docentes valoran el cumplimiento de actitudes éticas por los internos con

un promedio de 0,79 (IC 95% de 0,66–0,92) mientras que los internos se evalúan con un promedio de 0,78 (IC 95%: de 0,77–0,81). Esto demostró que tanto internos como docentes valoran de manera similar con la calificación alta, al cumplimiento de las actitudes éticas, aunque en la percepción de los docentes habría mayor variabilidad respecto a la autoevaluación que hacen los internos.

Figura 2 Distribución del índice de cumplimiento de actitudes éticas por estudiantes de internado rotativo de la Carrera de Enfermería de la universidad Central, año 2015.



Discusión

El análisis de los resultados de la encuesta aplicada a estudiantes internos rotativos de Enfermería durante su pasantía hospitalaria reveló que los valores que exhiben en su práctica diaria son calificados como muy buenos en relación a la responsabilidad, excelente en puntualidad y disciplina con la que trabajan. Los internos ponderan en su trabajo sentimientos y respeto a valores mientras que la percepción de los docentes exaltan la amabilidad y empatía de los internos en su trabajo hospitalario.

Predominan respuestas afirmativas de los estudiantes en los criterios confidencialidad, privacidad y trato amable e individualizado al paciente (opción siempre). Al consultar sobre la relación interpersonal con pares lo califican de muy bueno y bueno.

Al valorar las decisiones que toma en su práctica cotidiana, la mayoría de encuestados señala que tienen la suficiente seguridad basada en los conocimientos y destrezas adquiridas. Existe un alto grado de integración al equipo de salud evidenciada por la alta confiabilidad de las acciones que ejecutan y su trabajo participativo en los distintos servicios.

Como reflexión para los docentes, se detectó en los criterios “ejemplo ético evidenciado por parte de sus tutoras de práctica” y “aplicación de principios éticos por parte de las docentes de la Carrera” que fueron calificados como buenos.

En las encuestas aplicadas a las docentes de la Carrera de Enfermería, responsables de las prácticas hospitalarias, se resalta el excelente nivel de cumplimiento de valores laborales por parte del interno rotativo de Enfermería, especialmente relativo a la puntualidad; como muy buena se califica a la disciplina de los estudiantes.

Conclusiones

El presente estudio es el primero en realizarse en enfermería. En relación a los intereses vocacionales del estudiante de la Carrera de Enfermería para optar por esta profesión, la mayoría de encuestados lo hizo por vocación siendo su motivación el servir a otros seres humanos necesitados. Destacan entre los valores que muestran los internos rotativos durante su práctica diaria la responsabilidad, puntualidad, disciplina, el respeto y aplicación de los derechos de los pacientes. Manejan adecuadamente criterios de confidencialidad asegurando al paciente privacidad y otorgando un trato amable e individualizado.

Para la mayoría de internos, toman decisiones de manera segura fruto de su incesante preparación académica y prácticas prehospitalarias que les facultan a ejecutar un ejercicio formativo hospitalario con total confianza. Destaca también la facilidad para integrarse al equipo de salud institucional, lo que evidencia confiabilidad y trabajo participativo en los servicios.

Para incrementar las puntuaciones en los criterios evaluados, como estrategia se plantea capacitar en bioética clínica a los docentes de la Carrera para que sus actividades académicas se complementen con un abordaje temático multidisciplinario en asignaturas hospitalarias.

Conflictos de interés

Ninguno declarado por los autores.

Financiamiento

Universidad Central del Ecuador a través de los fondos para investigación semilla.

Referencias

1. Fry, S. *Ética en la práctica de enfermería CIE*. Ginebra. 2004.
2. Cano Amaro. *Ética Profesional. Ética Médica. Ética de Enfermería*. MC. 2005
3. Bermejo José Carlos. *Humanizar la asistencia sanitaria*. 2ed. Bilbao: Desclee; 2014.
4. Ana E. *Bioética. Fundamentos y dimensión práctica*. Santiago:Mediterráneo;2008.
5. Fabelo, J. *Los valores y sus desafíos actuales*. La Habana;2003.
6. *Enfermería Plan Curricular. Plan Curricular de la Carrera de Enfermería*, Pág. 36. Quito. C.N. 2012.
7. *Enfermería. Plan Rector Revisado*. Quito. CN. 2014.
8. Escribar Ana. *Bioética, fundamentos y dimensión práctica*. Santiago:Mediterráneo;2008
9. Sánchez Miguel Ángel. *Bioética en ciencias de la salud*. Barcelona:Elservier; 2013.
10. VIELVA Julio. *Ética de los profesionales*. 2ed. Bilbao: Desclee; 2007.
11. Vélez Juan. *Éticas para el siglo XXI*. Bilbao. 2006.